
UBYTOVACÍ PORIADOK

1. Úvodné ustanovenia

Tento ubytovací poriadok upravuje podmienky poskytovania ubytovacích služieb v izbách a apartmánoch Hvezdáreň***, so sídlom na Školskej ulici 2, Spišská Nová Ves, prevádzkovaných spoločnosťou Slovprezent s.r.o. Každý hosť je povinný oboznámiť sa s týmto poriadkom a dodržiavať jeho ustanovenia. Uhradením pobytu hosť potvrdzuje, že bol s ubytovacím poriadkom oboznámený a súhlasí s ním. Porušenie ubytovacieho poriadku môže viesť k ukončeniu pobytu bez nároku na vrátenie peňazí.

2. Podmienky ubytovania

- Ubytovanie je možné len na základe riadne vykonanej rezervácie.
- Pri príchode je hosť povinný predložiť platný doklad totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný pas) za účelom evidencie ubytovaných hostí.
- Ubytovateľ je oprávnený odmietnuť ubytovanie osobe, ktorá je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, alebo svojim správaním ohrozuje bezpečnosť a poriadok.

3. Check-in a check-out

- Check-in: v čase 14:00 – 20:00
- Check-out: najneskôr do 11:00
- Skorší príchod alebo neskorší odchod je možný len po dohode s prevádzkovateľom.
- Pri nástupe na ubytovanie sú klientovi odovzdané kľúče (od izby, od vchodu do budovy, od vonkajšej bočnej bránky) a diaľkový ovládač od brány na parkovisko.
- Pri oneskorenom odchode z izby si ubytovateľ vyhradzuje právo účtovať dodatočný poplatok.
- Vo výnimočných prípadoch môže ubytovateľ ponúknuť hosťovi inú izbu, ako bola rezervovaná, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.

4. Platobné podmienky

- Cena za ubytovanie sa riadi aktuálnym cenníkom.
- Platba je možná v hotovosti, platobnou kartou alebo bankovým prevodom.
- Ubytovateľ si môže vyžiadať zálohu pri rezervácii.
- V cene nie je zahrnutý miestny poplatok 1,50 €/osobu/noc.
- V cene nie sú zahrnuté raňajky. Tie je možné si objednať zvlášť z jedálneho lístka Kaviarne Luna, ktorá sa nachádza na prízemí.
- Storno podmienky:
 - zrušenie rezervácie viac ako 2 dni vopred – bez poplatku
 - zrušenie menej ako 1 deň – poplatok vo výške 50 % z ceny pobytu
 - nedostavenie sa – účtuje sa 100 % z ceny pobytu

5. Pobyt na izbe / v apartmáne

Host' je povinný:

- dodržiavať nočný pokoj v čase od 22:00 do 6:00
- správať sa tak, aby neobťažoval ostatných hostí (napr. hlukom)
- udržiavať poriadok a čistotu
- nepoškodzovať zariadenie penziónu
- pri odchode z izby uzatvoriť vodovodné kohútiky, uzatvoriť okná a zhasnúť svetlo
- dodržiavať zákaz fajčenia vo vnútorných priestoroch!

Host' nesmie:

- bez súhlasu prevádzkovateľa premiestňovať zariadenie, či robiť akékoľvek zásahy do vybavenia izby
- ubytovať ďalšie osoby ani prijímať návštevy bez nahlásenia u ubytovateľa
- používať vlastné elektrospotrebiče bez súhlasu (okrem bežných prístrojov, ako napr. holiaci strojček, fén, notebook, nabíjačka na telefón)
- brať do izieb väčšie športové náradie (bicykle, lyže a pod.), na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.

Hoteloví zamestnanci sú oprávnení vstupovať do izby v nevyhnutných prípadoch, ako je napr. upratanie, servis a údržba v prípade poruchy, poskytnutie prvej pomoci a pod.

6. Zodpovednosť za škody

- Host' zodpovedá za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia podľa platných právnych predpisov.
 - Host' je škodu povinný bezodkladne nahlásiť, najneskôr však pri odchode.
 - V prípade poškodenia alebo straty inventára bude účtovaná finančná náhrada (kľúče a diaľkový ovládač v sume 50 €).
-

7. Bezpečnosť

- Host' je povinný dodržiavať protipožiarne predpisy.
 - Vo vnútorných priestoroch je zakázané používať otvorený oheň a fajčiť.
 - V prípade požiaru alebo inej mimoriadnej udalosti je host' povinný riadiť sa pokynmi personálu.
 - Nie je vhodné nechávať deti do 12 rokov na izbe samé bez dozoru dospelých.
-

8. Domáce zvieratá

- Domáce zvieratá nie sú povolené.
 - V prípade povolenia prevádzkovateľa je host' povinný zabezpečiť, aby zviera neobťažovalo ostatných hostí a nepoškodzovalo majetok ubytovacieho zariadenia.
-

9. Spoločné priestory

- V prípade prijímania návštev je k dispozícii spoločenský priestor na chodbe pred izbami.
- Hostia môžu využívať spoločné priestory len spôsobom, ktorý neobmedzuje ostatných. Po použití sú povinní zanechať ich v čistote.
- Parkovanie vo dvore je bezplatné, ale povolené len na vyhradených miestach.

10. Ochrana osobných údajov

- Osobné údaje hostí sú spracúvané v súlade s platnou legislatívou o ochrane osobných údajov.
 - Údaje sú použité výlučne na účely ubytovania a evidencie.
-

11. Záverečné ustanovenia

- Tento ubytovací poriadok je platný od 1. 3. 2025.
 - Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tento poriadok meniť.
 - Porušenie ubytovacieho poriadku môže viesť k ukončeniu pobytu bez nároku na vrátenie peňazí.
 - Vaše prípadné pripomienky a postrehy privítame buď osobne u prevádzkovateľa alebo na emailovej adrese: repcia@apartmany-hvezdaren.sk
-

V Spišskej Novej Vsi, 1. 3. 2025

ĎAKUJEME, ŽE STE SI PRE SVOJ POBYT VYBRALI NAŠE UBYTOVANIE

A DÚFAME, ŽE SA VÁM U NÁS PÁČILO A PRÍDETE ZNOVA 😊